

SERSALE OY arvostaa yksityisyyttäsi

Arvostamme yksityisyyttäsi ja huolehdimme siitä, että voit asioida kanssamme turvallisesti ja huoletta. Tämän päämäärän saavuttamiseksi sitoudumme noudattamaan EU:n tietosuojasetusta ja Suomen kansallista tietosuojalainsäädäntöä. Jäljempänä tässä asiakirjassa kerromme, mihin tarkoituksiin tietojasi kerätään ja käytetään ja kuinka voit käyttää tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi. Voit ladata ja tulostaa yhtiömme tietosuojaselosteen verkkosivustomme alaosassa sijaitsevasta tietosuojalinkistä.

Tietojärjestelmämme on suojattu teknisin ja organisatorisin toimenpitein asiattomien henkilöiden toimesta tapahtuvan henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä henkilötietojen vahingossa tapahtuvan hävittämisen, tuhoamisen tai vahingoittamisen varalta.

Vastuutaho tietuoja-asioissa

SERSALE OY

Tuijussuontie 4, 21280 RAISIO

Puhelin: (02) 4384 615

Sähköposti: info@sersale.fi

Asiakkaidemme ja työntekijöidemme tietosuojaan liittyviin kysymyksiin vastaa tietosuojakoordinaattorimme

Suostumus käytäntöön ja siihen tehtyihin päivityksiin

Kun käytät SERSALE OY:n verkkosivustoa, hyväksyt että SERSALE OY kerää ja käyttää tietojasi alla olevien käytäntöjen mukaisesti. SERSALE OY pidättää yksipuolisen oikeuden päivittää, muuttaa, muokata ja korjata tätä tietosuojakäytäntöä. Kaikki tällaiset päivitykset, muokkaukset, muutokset ja korjaukset koskevat kaikkia SERSALE OY:n verkkosivuston käyttäjiä ja selaajia. Tällaiset käytäntöön liittyvät muutokset julkaistaan tällä sivulla.

Henkilötietojen keräämisen tarkoitus ja oikeudellisuus

Käsitlemme tietojasi vain vastataksemme kysymyksiisi ja täyttääksemme sopimusveloitteemme (mukaan lukien maksuliikenteen hoitaminen ja mahdollinen luottotietojen tarkistaminen), sekä omiin markkinointitarkoituksiimme. Tietojenkäsittelymme tapahtuu EU:n tietosuojasetuksen edellyttämin tavoin.

Alle olemme koonneet yhteen tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet henkilötietojen käsittelylle. Jokaista tapausta on havainnollistettu konkreettisin esimerkein siitä, mitä tietoja keräämme ja mihin niitä käytämme.

Miksi?	Jotta voimme hallita ostoksiasi, niihin liittyviä toimituksia joko kivijalkamyymälässämme tai verkkokaupassamme osoitteessa www.sersale.fi . (Huomaa, että verkkokauppaa ei ole vielä avattu 4.5.2019.)
Mitä?	Tilaamiesi tuotteiden kotiinkuljetukset tai vaihtoehtoisesti nouto tavaratalosta. Voimme hallinnoida maksujasi ja tarjota sinulle erilaisia maksutapoja, kuten laskua tai osamaksua eri rahoitusyhteistyökumppaneidemme kautta. Voimme tarkistaa virallisen osoitteesi kolmannen osapuolen avulla. Voimme hallinnoida reklamaatioita ja palautuksia, jos sinulla on ongelmia ostamiesi tuotteiden kanssa.
Mitä tietoja kerätään?	Nimi Yrityksen nimi Puhelinnumero Postiosoite Sähköpostiosoite IP-osoite Maksutapahtuman tiedot (transaktio- ja autentikointitiedot), vain verkkokaupassa Tilaustiedot, kuten tilausnumero, ostotapahtuma ja toimitustiedot

Oikeudellinen peruste:

Ostosopimus kanssasi

Säilytysaika:

Yritysmyyntimme ja laitekauppoiin liittyvät tiedot säilytetään 10 vuoden ajan tai pidempään, mikäli laitteistojen tunnistetietojen säilyttäminen sitä edellyttää.

Alla olevat ehdot koskevat verkkokauppaamme. Ei vielä ole avattu asiakaskäyttöön. (Tilanne 4.5.2019)

Miksi?	Tarjotaksemme sinulle mahdollisuuden asiakastilin luomiseen ja hallinointiin SERSALE OY:n verkkokaupassa osoitteessa www.sersale.fi .
Mitä?	Mahdollistaaksemme sisäänkirjautumisen henkilökohtaisille sivuillesi verkkokaupassamme Mahdollistaaksemme sinulle tilaushistorian seuraamiseen Mahdollistaaksemme tietojesi tallentamisen tulevia ostoksia varten Mahdollistaaksemme sinulle uutiskirjeen tilaamisen
Mitä tietoja kerätään?	Nimi Sähköpostiosoite Tilausnumero ja -historia Tilin asetukset

Oikeudellinen peruste:

Oikeutettu etu (intressivertailu)

Säilytysaika:

Rekisteröidyt asiakastilit poistetaan asiakkaan pyytäessä poistoa

Miksi?	Voimme järjestää ja kutsua sinut osallistumaan kilpailuihin, tapahtumiin, arvontoihin tai kampanjoihin.
Mitä?	Kommunikoimme kanssasi, jos haluat osallistua johonkin tapahtumiimme, kilpailuihimme, arvontoihin tai kampanjoihin. Otamme yhteyttä ennen ja/tai jälkeen tapahtuman Tunnistamme sinut ja todennamme ikäsi Määritämme voittajan ja luovutamme palkinnot (esim. lahjakortti tai tuote)
Mitä tietoja kerätään?	Nimi Ikä Sähköpostiosoite Postiosoite Tiedot, jotka annat osallistuessasi kilpailuun, tapahtumaan tai kampanjaan Palautteessa antamasi tiedot

Oikeudellinen peruste:

Oikeutettu etu (intressivertailu)

Säilytysaika:

Kaikki tapahtumiin, arvontoihin ja kilpailuihin liittyvät henkilötiedot hävitetään heti tapahtuman toteutumisen jälkeen

Miksi?	Jotta asiakaspalvelumme voi käsitellä esittämiäsi kysymyksiä
Mitä?	Kommunikoimme kanssasi ja vastaamme kysymyksiisi puhelimitse, sähköpostilla tai sosiaalisella medially Varmistamme henkilöllisyytesi Käsitlemme palautteita ja tukitapauksia, mukaan lukien tekninen tuki
Mitä tietoja kerätään?	Nimi Puhelinnumero Sähköpostiosoite IP-osoite Asiakasnumero Viestien sisältö: mahdollisesti ostopäivämäärä, ostopaikka, virheen kohde/valitus

Oikeudellinen peruste:

Oikeutettu etu (intressivertailu)

Säilytysaika:

Hyväksytyjä asiakasreklamaatioita säilytetään 6 vuotta (lakisääteinen määräaika) ja hylättyjä 3 vuotta.

Miksi?	Jotta voit hyödyntää erilaisia palvelujamme, kuten huoltopalvelumme, pienasennukset tai laitteiden vuokraus
Mitä?	Varausten vastaanotto ja peruutus Varausvahvistuksen lähettäminen ja muu viestintä, joka koskee palvelun varaamista Luottotietojen tarkistaminen luottotietoyhtiöltä maksukykyksi varmistamiseksi tilatessasi tuotteitamme tai palveluitamme
Mitä tietoja kerätään?	Nimi Sähköpostiosoite Postiosoite Puhelinnumero Henkilötunnus Luottotiedot Henkilötodistus / ajokortti (henkilöllisyyden varmistaminen esim. vuokraustilanteessa)

Oikeudellinen peruste:

Palvelusopimuksen täyttäminen – tarvitsemme tietojasi, jotta voimme tarjota sinulle tiettyjä palveluja

Säilytysaika:

Urakkasopimuksia ja asennustilauksia säilytetään 10 vuotta (lakisääteinen määräaika)

Vuokrausta koskevaa tilausta säilytetään 6 vuotta (lakisääteinen määräaika)

Alla löytyy lisämäärittelyjä henkilötiedon käsittelyyn liittyen:

Kun esität meille tiedusteluja, teet tilauksen tai solmit kanssamme sopimuksen (kuten osto-, vuokra-, tai asennus-sopimuksen, tilaat tavaraa verkkokaupastamme tai avaat verkkokauppaan asiakastilin), tehtiinpä sopimukset myymälässämme tai verkkokaupassamme, käsittelemme henkilötietojasi.

Riippuen sopimuksen luonteesta, käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

Sukunimi, etunimi
Osoite
Sähköpostiosoite
Syntymäaika ja -paikka
Puhelinnumero
Tiedot tilatuista tavaroista ja palveluista
IP-osoite
Henkilötunnus tai syntymäaika

Edellä mainitut tiedot tallennamme ja käsittelemme niitä SERSALE OY:n puolesta voidaksemme täyttää sopimusvelvoitteemme, sekä omiin markkinointitarkoituksiimme. Voidaksemme tehdä kanssasi sopimuksen ja tunnistaaksemme asiakkaamme, tarvitsemme vähintään sukunimesi, etunimesi ja osoitteesi. Verkkokaupassa tarvitsemme lisäksi sähköpostiosoitteen tilausvahvistuksen lähettämistä varten, puhelinnumeron mahdollista kontaktointia varten sekä toimitusosoitteen, silloin kun toimitamme tilattuja tuotteita.

Jos emme saa edellä mainittuja tietoja, emme voi solmia edellä mainittuja sopimuksia kanssasi. IP-osoitetta käsitellään ainoastaan, kun käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut (esimerkiksi kun vastataan oikeudellisiin vaatimuksiin tai selvitetään rikosepäilyjä).

SERSALE OY:n työntekijöiden pääsy henkilötietoihin

SERSALE OY:n rekisteröimiin henkilötietoihin pääsee eriaikaisesti käsiksi työntekijöitämme. Asiakastietojen hallinta perustuu SERSALE OY:n oikeutettujen etujen turvaamiseen ja mahdollistaa henkilötietolainsäädännössä asetettujen velvoitteiden, kuten henkilötietojen oikeellisuuden ja -siirrettävyyden toteuttamisen.

Olemme huomioineet sinun etusi ja perusoikeutesi siten, että voimme hoitaa koko Suomen mittakaavassa seuraavia asiakaspalveluumme kuuluvia toimenpiteitä:

Vaihto- ja palautusoikeuden käyttäminen
Asiakaspalvelumme vastaa kaikkiin reklamaatioihisi ja kysymyksiisi sekä tarjoaa tietoja ja neuvontaa.

Luottotietotarkastus verkkokaupassa (Huomaa, että verkkokauppamme ei ole avattu vielä.)

Pyrimme verkkokaupassamme tarjoamaan mahdollisimman monipuolisia maksutapoja. Tiettyjen maksutapojen mahdollistamiseksi toteutamme luottotietotarkistuksia kolmansien osapuolien kanssa. Prosessin aikana asiakas antaa palveluntarjoajan verkkosivuilla maksutavasta riippuen esim. seuraavia tietoja: nimi, osoite, henkilötunnus, matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite. Tiedot tarvitaan luottopäätöksen tekemistä varten. Luottotietotarkistuksia varten annettuja tietoja ei tallenneta SERSALE OY:n järjestelmiin. Tallennamme vain tiedon luottopäätöksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Luottopäätöksen tekemiseen liittyy automaattista tietojenkäsittelyä.

Palveluntarjoajien nimi ja yhteystiedot:

Luottotietojen tarkastaminen saattaa johtaa siihen, ettemme voi tarjota sinulle eräitä maksutapoja, kuten mahdollisuutta maksaa laskulla. Tarkastamme luottotiedot aina kun lähetämme tavaroita ennen kuin saamme niistä maksun. Voit tilata tavaroita ilman luottotietotarkastusta, kun maksat tavarat etukäteen esimerkiksi verkkopankkien verkkomaksupainikkeilla tai luottokortilla.

Verkkokaupan maksuliikenne (Huomaa, että verkkokaupamme ei ole avattu vielä.)

Pankki- ja maksutietoja eli luottokorttitietoja ei tallenneta SERSALE OY:n tietojärjestelmään tai käsitellä siinä. Maksuja käsittelee ja tallentaa tietojärjestelmäänsä ainoastaan kukin maksupalvelun tarjoaja, joka on käsittelevänsä itse teknisessä ja oikeudellisessa vastuussa. Tällä hetkellä käytämme seuraavia maksupalveluntarjoajia:

Käytämme vain sellaisia palveluntarjoajia, jotka ovat PCI DSS* -sertifioituja ja jotka siten täyttävät tiukimmat vaatimukset liittyen luottokorttitietojen käsittelyyn ja tallentamiseen. [*PCI DSS on lyhennys sanoista "Payment Card Industry Data Security Standard" ja se perustuu Visa AIS (Account Information Security) ja MasterCard SDP (Site Data Protection) tietoturvaohjelmistoihin]

Lähetystenseuranta (Huomaa, että verkkokaupamme ei ole avattu vielä.)

Ostaessasi verkkokaupassa hyväksyt sen, että yhteystietosi (esim. sähköpostiosoite tai matkapuhelinnumero) toimitetaan kuljetuspalveluntarjoajalle lähetysten seurantaan varten. Em. palveluntarjoaja käyttää yhteystietojasi voidakseen tarjota mahdollisuuden lähetysten seurantaan sekä voidakseen informoida sinua ajantasaisesti tuotteiden tarkasta toimitusajan-kohdasta.

Cookies

Helpottaaksemme verkkosivustomme käyttöä käytämme "evästeitä". Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita selaimesi voi tallentaa tietokoneesi kiintolevylle ja jotka helpottavat sivustomme käyttöä. Käytämme evästeitä ymmärtääksemme paremmin, miten sivustoamme käytetään ja mahdollistaaksemme paremman navigoinnin sivustollamme. Evästeet antavat meille mahdollisuuden saada selville, oletko jo aiemminkin käyttänyt sivustoamme vai oletko uusi käyttäjä. Käyttämämme evästeet eivät tallenna henkilötietoja. Jos et halua käyttää evästeitä, voit ottaa evästeet pois käytöstä selaimesi asetuksista.

Google remarketing

Voimme mahdollisesti käyttää Googlen Inc. remarketing teknologiaa verkkosivuillamme. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google").

Tämän tekniikan avulla niille käyttäjille, jotka ovat vierailleet verkkosivuillamme ja osoittaneet kiinnostusta tiettyyn tarjoukseen, kohdistetaan mainoksia Googlen kumppaniverkoston verkkosivuilla. Mainosten kohdistamiseen käytetään evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita selaimesi voi tallentaa tietokoneesi kiintolevylle. Tekstitiedostojen avulla voidaan analysoida käyttäjän käyttäytymistä verkkosivuilla ja kohdentaa markkinointia sekä tuotesuosituksia käyttäjän mieltymysten mukaan. Jos et halua saada verkossa kohdistettua mainontaa, voit ottaa Googlen käyttämät evästeet pois käytöstä menemällä verkkosivulle <https://www.google.fi/settings/ads/onweb>.

Google Analytics

Käytämme Google Inc. verkkoanalytiikkaa verkkosivuillamme (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Analytics on verkkoliikenteen analysointityökalu, joka tarjoaa reaaliaikaista statistiikkaa sekä analyysin verkkosivuston käyttäjien toiminnasta sivuilla. Google Analytics tarjoaa verkkosivujen omistajille mahdollisuuden analysoida käyttäjiä, jotta sivujen käyttökokemus olisi mahdollisimman optimoitu. Google Analytics voi seurata kaikenlaisia digitaalisen median muotoja ja niihin liittyviä verkkopalveluita, bannereita ja sisältömainontaa, sähköposteja ja se on integroitu muihin Googlen tuotteisiin.

Google Analyticsin kautta saatavaa dataa käytetään erityisesti verkkosivuston liikenteen arvioimiseen sekä markkinoinnin tehokkuuden mittaamiseen ja kohdentamiseen. Google Analyticsin avulla voidaan analysoida markkinointikampanjan toteutumista seuraamalla käyttäjien liikennettä eri sivuilta sekä tarkkailemalla kuinka moni käyttäjä tekee lopulta ostoksen verkkosivuilla. Google Analyticsin toiminnan mahdollistaa verkkosivuilla oleva Javascript koodi.

Mikäli et halua, että Google Analytics kerää dataasi, voit asentaa käyttämäsi selaimen lisäosan, joka estää tietojen lähettämisen Google Analyticsille. Lisäosa on saatavilla useimpiin käytettyihin selaimiin. Lisäosan voi ladata esim. osoitteesta <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Tag Manager

Käytämme Googlen Tag Manageria verkkosivuston tagien hallintaan. Tarvitsemme tageja verkkosivuillamme mahdollistaaksemme esim. yllä mainittujen Google remarketing ja Google Analyticsin toiminnan. Tagit ovat pieniä koodinpalasia, jotka asennetaan verkkosivujen lähdekoodiin. Ne eivät näy kävijälle suoraan verkkosivuilla vaan ne

saadaan näkyviin tutkimalla sivuston lähdekoodia. Tageja on monenlaisia, mutta yleisimmät käyttötarkoitukset ovat tiedon lähettäminen ja tiedon tallentaminen kävijän selaimeen.

Google Tag Manager ei tallenna dataa samoin kuin esimerkiksi Google Analytics. Mikäli kytket käyttämäsi selaimeen lisäosan, joka estää tietojen lähettämisen Google Analyticsille (ks. ohje yllä), estyy samalla myös Google Tag Managerin toiminta.

Laskutusmahdollisuuden edellytyksenä oleva luottotietotarkistus

Yrityksille tarjottavan laskutustilin avaaminen edellyttää luottotietotarkistuksen suorittamista. Välitämme yrityksen nimen, osoitteen ja y-tunnuksen alla ilmoitetulle palveluntarjoajalle, jolta saamme luottotietopäätöksen kannalta relevanttia tietoa liittyen aiempaan maksukäyttäytymiseen sekä matemaattisiin ja tilastotieteellisiin malleihin perustuvaan pisteytykseen liittyviä tietoja maksukyvyttömyysriskin arvioimiseksi. Saamme myös osoitteen oikeellisuuden vahvistamiseen liittyviä tietoja em. palveluntarjoajalta. Luottotiedot tarkastava taho saattaa selvittää myös yrityksen vastuuhenkilöiden tietoja yrityksen luottotietotarkistukseen liittyen. Luottotietotarkistuksissa käytämme seuraavaa palveluntarjoajaa:

Suomen Asiakastieto Oy, Hermannin rantatie 6, 00580 Helsinki

Luottotietotarkistuksen tulos voi johtaa siihen, ettei mahdollisuutta maksaa laskulla tarjota yrityksellenne.

Luottotietojen tarkastaminen on edellytyksenä sille, että lähetämme tai luovutamme tuotteita ennen kauppahinnan maksua.

Henkilötietojen käyttö markkinointitarkoituksissa

Käytämme henkilötietojasi vain omiin markkinointitarkoituksiimme.

Haluamme kertoa sinulle tuotteistamme, palveluistamme sekä mielenkiintoisista tapahtumistamme. Tässä tarkoituksessa käytämme henkilötietojasi, jotta voisimme suositella sinulle kaupallisessa tarkoituksessa tiettyjä tuotteita, palveluita tai tapahtumia, joista saattaisit olla kiinnostunut. Ostohistorian arviointi sekä postilla tai sähköpostilla lähetettävä mainonta suoritetaan ottaen huomioon oikeudet intressisi ja se koskee vain SERSALE OY:n tuotteita ja palveluita.

Uutiskirjeet

Uutiskirjeitä lähetämme yksityishenkilöille vain erikseen saadun suostumuksen perusteella. SERSALE OY kerää seuraavanlaisia henkilökohtaisia tunnistustietoja, kun SERSALE OY:n verkkosivuston vierailijasta tulee joko rekisteröitynyt käyttäjä tai mikäli vierailija täyttää verkkosivustollamme olevan tarjouspyyntölomakkeen, osallistuu kyselyyn tai lomakepohjaiseen arvontaan, uutiskirjeen tilaamiseen tai muuhun vastaavaan.

Yritysassiakkaidemme yhteystietoja keräämme myös muilla tavoin, kuten suorilla yhteydenotoilla, verkkosivuhakujen avulla tai aiemmin tapahtuneiden asiakastapahtumien tiedoilla. SERSALE OY ei vaadi henkilökohtaisia tunnistustietoja verkkosivuston sellaisten osien käyttämiseen, jotka ovat avoimia kaikille. Vinkki: lisätietoja oikeuksistasi löydät kohdasta ”rekisteröidyn oikeudet”.

Nimi

Yrityksen nimi

Puhelinnumero

Postiosoite

Sähköpostiosoite

Kilpailut ja arvonnat

Kilpailujen ja arvontojen yhteydessä keräämme henkilötietojasi. Tietoja käytetään vain kyseisen kilpailun tai arvonnin yhteydessä esim. voittajan valitsemiseen tai palkintojen toimittamiseen.

Henkilötiedot poistetaan kilpailun tai arvonnin toteutumisen jälkeen, mikäli henkilö ei erikseen hyväksy tietojen käyttämistä myös muihin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on antamasi suostumus tai sopimuksen täytäntöönpano. Kunkin kilpailun tai arvonnin yhteydessä kerättävät henkilötiedot määräytyvät kilpailun tai arvonnin luonteen mukaan. Voimme luovuttaa henkilötietojasi myös kolmansille osapuolille, mikäli se on tarpeellista esim. palkinnon toimittamista varten. Muissa tapauksissa emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Vinkki: lisätietoja oikeuksistasi löydät kohdasta ”rekisteröidyn oikeudet”.

Kampanjat

Kampanjoiden yhteydessä keräämme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella. Tietoja käytetään vain

kyseisen kampanjan toteuttamiseen. Henkilötiedot poistetaan kampanjan toteutumisen jälkeen, mikäli henkilö ei erikseen hyväksy tietojen käyttämistä myös muihin tarkoituksiin. Kunkin kampanjan yhteydessä kerättävät henkilötiedot määräytyvät kampanjan luonteen mukaan. Voimme luovuttaa henkilötietojasi myös kolmansille osapuolille, mikäli se on tarpeellista kampanjan toteuttamisen vuoksi. Muissa tapauksissa emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Vinkki: lisätietoja oikeuksistasi löydät kohdasta ”rekisteröidyn oikeudet”.

Henkilötietojen vastaanottajat

Lainsäädännön mahdollistamissa puitteissa henkilötietojasi toimitetaan seuraaville yrityksille:

Kuljetusliikkeet, huolitsijat ja muut tuotteiden kuljettamiseen osallistuvat yritykset
Asiakirjojen arkistointi- ja hävittämispalveluita tarjoavat yritykset
Viranomaiset, kuten Poliisi tai Verohallinto
IT-palveluntarjoajat, sikäli kun kyse on ohjelmistojemme ylläpidosta ja huollosta
Luottotietoyritykset, perintäyritykset ja kohdistettua markkinointia tarjoavat yritykset
Google (kohdennettu mainonta) <https://policies.google.com/privacy>

Valikoimme henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanit huolellisesti. Ne saattavat olla sijoittuneena Suomen, Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tässäkin tapauksessa huolehdimme lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät edelleen suojattuina esimerkiksi käyttämällä EU-komission standardilausekkeita.

Tietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan, kuin se on kussakin tapauksessa tarpeellista. Alla lueteltu tyypillisimpiä säilytysaikoja. Tarkemmat tiedot säilytysajoista löydät kappaleesta Tietojenkäsittelyn tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Tarjoustiedot 1 vuosi (voidaksemme reagoida, jos asiakas tekee tilauksen)
Vuokrasopimukset 6 vuotta
Kauppasopimukset 6 vuotta (lakisääteinen määräaika)
Asennus- ja korjaussopimukset 10 vuotta (lakisääteinen määräaika)
Kameravalvonnan tallenteet 7 vrk, mikäli ei tallenneta erikseen jatkoimenpiteitä varten
Tiettyjä henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja, joita käsitellään ostosopimusten yhteydessä, saattaa koskea kirjanpito- ja tilinpäätösaineiston säilyttämistä koskeva lakisääteinen joko kuuden tai kymmenen vuoden määräaika.

Em. ajan kuluessa henkilötietoja käsitellään vain rajoitetusti. Säilytysajat lasketaan sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana esimerkiksi tarjous annettiin tai sopimus täytettiin.

Rekisteröidyn oikeudet

SERSALE OY huolehtii lakisääteisistä oikeuksistasi rekisteröitynä.

Suoramarkkinoinnin kieltäminen:

Voit kieltää milloin tahansa henkilötietojesi käyttämisen markkinointitarkoituksiin. Voit ilmoittaa markkinointikiellosta seuraavaan osoitteeseen: info@sersale.fi

Suostumuksen peruuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa henkilötietojesi käyttöön antamasi suostumuksen peruuttamisajankohdasta alkaen. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tehdessäsi ostoksia muutoin kuin käteiskaupalla joudut antamaan myös henkilötietosi uudelleen. Tämä koskee myös verkkokaupassa tehtäviä ostoksia ja kieltoa käyttää henkilötietojasi verkkokaupassamme.

Vastustusoikeus

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu seuraaviin määräyksiin:
Artikla 6 (1) e) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi;

Artikla 6 (1) f) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.

Emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Edellä mainittu koskee myös säädöksissä sallittua profilointia.

Muut oikeudet

Sinulla on myös seuraavia tallentamiimme henkilötietoihin liittyviä oikeuksia:

- Oikeus saada pääsy tietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen tai niiden käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
- Oikeus tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen
- Oikeus kannella valvontaviranomaisille

Yhteystiedot: miten voink käyttää yllä mainittuja oikeuksiani?

Voidaksesi käyttää oikeuksiasi, voit täyttää tietosuojapyyntölomakkeen tai voit myös ottaa yhteyttä SERSALE OY:n tietosuojakoordinaattoriin. Käsittelemme pyyntösi pikaisesti lainsäädännön edellyttämin tavoin ja ilmoitamme sinulle, mihin toimenpiteisiin olemme ryhtyneet.

Tietosuojakäyntöihimme tehtävät muutokset ja lisäykset

Tätä tietosuojaselostetta on aika ajoin mukautettava käytännön tarpeita ja oikeustilan muutoksia vastaavaksi. Ole hyvä ja tutustu tähän tietosuojaselosteeseen aina kun ostat tuotteitamme tai käytät palveluitamme, jotta voit varmistua siitä, että tietosi tämän tietosuojaselosteen sisällöstä ovat ajantasaisia.

Henkilökohtaisten tietojen tyypit ja tietojen käyttö

SERSALE OY kerää seuraavanlaisia henkilökohtaisia tunnistustietoja, mukaan lukien nimi, titteli, yritys, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumerot, kun SERSALE OY:n verkkosivuston vierailijasta tulee joko rekisteröitynyt käyttäjä tai mikäli vierailija täyttää verkkosivustollamme olevan tarjouspyyntölomakkeen, osallistuu kyselyyn tai lomakepohjaiseen arvontaan, uutiskirjeen tilaamiseen tai muuhun vastaavaan. Yritysassiakkaidemme yhteystietoja keräämme myös muilla tavoin, kuten suorilla yhteydenotoilla, verkkosivuhakujen avulla tai aiemmin tapahtuneiden asiakastapahtumien tiedoilla. SERSALE OY ei vaadi henkilökohtaisia tunnistustietoja verkkosivuston sellaisten osien käyttämiseen, jotka ovat avoimia kaikille.

Kolmannet osapuolet

Valtuutetut kolmannet osapuolet saattavat tarvita käyttöönsä osaa henkilökohtaisista tiedoistasi. Jos esimerkiksi SERSALE OY:n on lähetettävä sinulle tai yrityksellesi tuote, sen on annettava minimissään yksityisasiakkaan tai yrityksen nimi ja toimitusosoite lähetyksen toimittavalle kuljetusyritykselle.

SERSALE OY rajoittaa tällaisten kolmansien osapuolten pääsyä ja käyttöoikeutta henkilökohtaisiin tietoihisi. SERSALE OY ei jaa henkilökohtaisia tietojasi missään muussa tapauksessa kolmansille osapuolille, ellei siihen erikseen ole lupaa antanut. Pyydämme tällaisen luvan aina kirjallisena.

Rekisteröityjen käyttäjien henkilökohtaisten tietojen käyttö ja päivitys

Tarvitsemme apuasi varmistaaksemme, että antamasi tiedot ovat oikeita ja ajan tasalla. Ilmoitathan välittömästi, mikäli nimesi, osoitteesi, yrityksesi, puhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi muuttuvat, jotta voimme korjata nämä tiedot rekisteröidyssä käyttäjäprofiilissasi.

Voit ilmoittaa muutokset asiakaspalvelumme sähköpostiin info@sersale.fi.